

DEELNEMERS HANDBOEK

FOLIE CULINAIRE
8 t/m 10 oktober 2018



Inhoud

1. Folie Culinaire	4
2. Veiligheid	5
3. MECC Exhibitor Services	5
4. Hoe wordt uw deelname aan Folie Culinaire 2018 nog succesvoller?	6
5. Standhouders catering	7
6. Accommodatie	8
7. MECC en Duurzaamheid	8

Algemene informatie Folie Culinaire 2018

Locatie

MECC Maastricht
Forum 100
6224 GV Maastricht
Noordhal

Beursdata

Maandag 8 oktober 2018
Dinsdag 9 oktober 2018
Woensdag 10 oktober 2018

Openingstijden

Maandag 8 oktober	11.00 - 18.00 uur
Dinsdag 9 oktober	11.00 - 18.00 uur
Woensdag 10 oktober	11.00 - 18.00 uur

Voor exposanten is het gebouw, tijdens de beursperiode, toegankelijk vanaf 1 uur vóór aanvang van de beurs tot 1 uur na sluitingstijd van de beurs. Mocht u of uw leverancier buiten deze tijden de beursvloer op willen dient u dit vooraf door te geven aan de afdeling Exhibitor Services.

Deadlines

Datum deadline	Werkzaamheid
13-9-2018	Einde vroegboektarief
Vóór 13-9-2018	Aanvraag van stroom & water
vanaf 14-9-2018	Niet meer mogelijk om (gedrukte) relatiekaarten te bestellen
4-10-2018	Start late order tarief

1. Folie Culinaire

1.1 Opbouw en afbouw

Inrichten stands Folie Culinaire 2018

Vrijdag 5 oktober	08.00 - 20.00 uur
Zaterdag 6 oktober	08.00 - 18.00 uur
Zondag 7 oktober	08.00 - 18.00 uur
Maandag 8 oktober*	08.00 - 10.30 uur

*Maandag 8 oktober kunt u gebruiken om de laatste zaken te regelen in uw stand. De inbrengpoorten zullen deze ochtend gesloten blijven, u kunt alleen via de hoofdentree met uw deelnemerspolsbandje de beursvloer op.

Uitruimtijden Folie Culinaire 2018

Woensdag 10 oktober 19.30 - 00.00 uur*

* Om 00.00 uur worden de uniforme stands en de paviljoens gedemonteerd.

*Maandag 8 oktober kunt u gebruiken om de laatste zaken te regelen in uw stand. De inbrengpoorten zullen deze ochtend gesloten blijven, u kunt alleen via de hoofdentree met uw deelnemerspolsbandje de beursvloer op.

Inbrengpoorten tijdens de op- en afbouw

Zuidhal Poort 16

Wij raden u aan de routebeschrijving naar MECC Maastricht aan uw chauffeur mee te geven, zo vindt men de aanvoerroute en de hal makkelijker.

Vracht- en bestelwagens tijdens op- en afbouwperiode

De beurshallen zijn niet toegankelijk voor (vracht)auto's, uitgezonderd na afspraak met de afdeling Exhibitor Services. U mag wel gebruik maken van niet gemotoriseerde steekwagens/ palletwagens. De expediteur CEVA heeft voor deelnemers en standbouwers op aanvraag heftrucks met chauffeur beschikbaar tegen een uurtarief. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling Exhibitor Services via: +31 (0)43 383 8308 of es@mecc.nl

1.2 Toegang

Toegang tijdens op- en afbouw

Tijdens de opbouw- en afbouwperiode is MECC Maastricht alleen toegankelijk met een op- en afbouwspolsbandje. Dit geldt dus voor al uw standbouwers en/ of leveranciers. Wij passen dit beleid toe, omdat wij graag willen weten wie er werkzaam is in het MECC en wij verplicht worden in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen, alle persoonsgegevens te controleren. Tevens kunnen we zo in geval van calamiteiten adequaat handelen. Wanneer u aankomt bij de toegangspoort van het MECC wordt om uw ID bewijs of paspoort gevraagd (geen rijbewijs!). Deze wordt gecontroleerd, waarna u uw polsbandje ontvangt. Bent u uw Paspoort of ID bewijs vergeten, dan wordt u vriendelijk verzocht zich te wenden tot de balie van de afdeling Exhibitor Services om hier een formulier in te vullen.

Toegang tijdens beursdagen (bevoorrading van de stand mag elke beursdag tussen 8.00-10.30 uur)

Om u toegang tot MECC Maastricht te verschaffen én in het belang van een veilig, soepel en snel toegangsbeleid dient u uw deelnemersbadge duidelijk zichtbaar te dragen.

Uw stand personeel dient geregistreerd te worden door u **VOORDAT** u naar de beurs komt. Om uw stand personeel te registreren ontvangt u van ons een e-mail met daarin een link naar de registratiemodule. Wanneer de registratie voltooid is ontvangt u een e-mail met daarin een bijlage, deze bijlage is uw toegangsvoucher. [Print deze toegangsvoucher en neem deze mee!](#)

De deelnemersbadges kunt u, op vertoon van uw uitgeprinte voucher, afhalen in de hoofdentree van het MECC aan de informatiebalie gedurende onderstaande uren:

Vrijdag 5 oktober t/m zondag 7 oktober 2018 gedurende de opbouwuren

Maandag 8 oktober 2018 vanaf 8.00 uur

2. Veiligheid

2.1 Veiligheidsregels tijdens de op- en afbouwperiode

Veilig werken is een belangrijk thema bij MECC Maastricht, niet alleen voor ons maar ook om de veiligheid van u, uw werknemers, standbouwers en standhouders te kunnen garanderen. Het MECC faciliteert en verzorgt congressen, evenementen, exposities, beurzen, diners en logies. Gedurende het gehele jaar is het MECC een volcontinu bedrijf waar een grote diversiteit aan nationale en internationale mensen en middelen elkaar kruisen en opvolgen.

Met name de logistiek rondom op- en afbouw van beurzen kenmerkt zich door een dynamisch karakter. Dat neemt niet weg dat alle veiligheidsvoorschriften ook in deze fase nageleefd moeten worden om ongelukken en incidenten te voorkomen. Standbouwers en leveranciers moeten samen met organisatoren, exposanten en MECC-medewerkers tijdens de op- en afbouw hun weg vinden in deze complexe werkomgeving.

[Klik hier voor onze veiligheidsregels](#)

3. MECC Exhibitor Services

Graag biedt MECC Exhibitor Services u de gelegenheid om via de webshop al uw producten en diensten te bestellen die zullen bijdragen aan een succesvolle deelname. Hierbij kunt u onder andere denken aan:

- Electra,- en wateraansluiting,
- Stand inrichting
- Catering
- Schoonmaak
- Parkeren
- Internetverbinding

Om te zorgen voor een optimale service adviseren wij u om uw bestelling zo vroeg mogelijk te plaatsen. Gelieve de gestelde deadlines in acht te houden. Indien uw bestellingen geplaatst worden voor 14 september 2018 profiteert u van ons vroegboektarief en ontvangt u maar liefst 25% korting! Let op: Vanaf donderdag 4 oktober geldt er een late order toeslag.

Tijdens de op,- en afbouw is de balie van Exhibitor Services gevestigd in de hoofdentree van MECC Maastricht. U kunt hier terecht voor alle mogelijke vragen en last-minute bestellingen. Mocht u eerder al vragen hebben, neemt u contact op met MECC Exhibitor Services via +31 (0)43 383 83 08 of es@mecc.nl.

Veel succes met de voorbereidingen!

4. Hoe wordt uw deelname aan Folie Culinaire 2018 nog succesvoller?

Vooraf en tijdens Folie Culinaire Maastricht kunnen wij u helpen om extra onder de aandacht te komen bij uw doelgroep. Promoot uw beursdeelname en trek meer bezoekers naar uw stand met de onderstaande middelen.

Relatiekaarten

Relatiekaarten zijn een belangrijk middel in uw promotiestrategie. Onderzoek wijst uit dat exposanten die uitnodigingskaarten uitsturen gemiddeld 40% meer rendement uit hun beursdeelname halen.

U kunt digitale of gedrukte relatiekaarten bestellen via de webshop. De digitale codes kunnen per stuk besteld worden, à € 15,- per code. De gedrukte relatiekaarten kunnen per pakket van 10 stuks of in een meervoud van 10 stuks besteld worden. Per pakket van 10 relatiekaarten betaalt u € 150,-. Deze worden gratis per post toegezonden. Het toesturen van gedrukte relatiekaarten is mogelijk tot 14 september 2018, daarna is het uitsluitend mogelijk om digitale relatiekaarten te bestellen. Bestelde uitnodigingen worden na de beurs niet terug genomen voor creditering wanneer deze niet worden gebruikt.

Bestellen

Bezoekersgegevens

Bij minimale afname van 50 relatiecodes (los of gedrukt op een relatiekaart) à € 15,- heeft u toegang tot onze bezoekersregistratie-module. Hierin kunt u zien welke relaties zich met uw codes hebben geregistreerd. Deze kunt u bijvoorbeeld benaderen om een afspraak tijdens BBB Maastricht te maken. Relaties die u heeft uitgenodigd en die zich nog niet hebben geregistreerd, kunt u attenderen op uw uitnodiging en uw beursdeelname. Na de beurs kunt u zien welke uitgenodigde relaties de BBB Maastricht daadwerkelijk hebben bezocht. Met het bezoekers registratiesysteem heeft u de beschikking over interessante gegevens, zoals de bedrijfsnaam, bedrijfsgrootte, de contactpersoon, het adres en interessegebieden.

Badgescanner

Met de handige app Visit Connect kunt u eenvoudig met uw smartphone bezoekers scannen, waarna u de beschikking heeft over alle gegevens die van deze bezoekers zijn geregistreerd. Ook kunt u zelf gegevens toevoegen.

Bestellen

Toolkit

Om uw deelname aan BBB Maastricht kenbaar te maken aan uw doelgroep, kunt u gebruikmaken van onze online toolkit. Deze bestaat uit het BBB-logo, online banners, een video, foto's en een uitnodigingstekst. U kunt deze materialen downloaden via de website.

Downloaden

Website

- Uw bedrijfsnaam wordt met een link gratis vermeld in de deelnemerslijst.
- U kunt gratis een bericht (maximaal 1.500 tekens inclusief spaties) met foto (400x250 pixels) over een noviteit of interessant nieuwtje laten plaatsen op de pagina Highlights. Info: es@mecc.nl.

Digitale nieuwsbrieven

Met een advertorial in onze nieuwsbrief (maximaal 450 tekens inclusief spaties + foto van 270x150 pixels) komt u onder de aandacht van 35.000 horecaprofessionals. De kosten hiervoor bedragen € 500,-. Info: es@mecc.nl.

In- en outdoor media

Tijdens de beurs kunt u zowel binnen als buiten het beursgebouw extra aandacht genereren van bezoekers. Denk hierbij aan posters, stickers, banners, beeldschermen, promo-items en flyeren.
Info: Maxime Magermans, es@mecc.nl, +31 (0)6 51 50 57 46.

Beursspecial

Misset Horeca maakt een beursspecial die in Nederland en tijdens BBB Maastricht wordt verspreid. Profiteer hiervan door een advertentie of advertorial te plaatsen. Meer informatie: Misset Horeca (VakMediaNet), +31 (0)88 58 40 888.

Kennissessies en meetings

Deel uw kennis met geïnteresseerde bezoekers tijdens een workshop of presentatie in de BBB Academy. Dit is een aparte ruimte op de beursvloer, waar alle faciliteiten aanwezig zijn om uw boodschap over te brengen. Ook kunt u relaties ontvangen in een van de vele speciaal daarvoor geoutilleerde meeting ruimtes van MECC Maastricht. Info: es@mecc.nl.

5. Standhouderscatering

Laat u tijdens aankomende BBB & Folie Culinaire goed in de watten leggen zodat u met een tevreden gevoel uw relaties kunt ontvangen.

Namens de organisatie van BBB Maastricht & Folie Culinaire attenderen wij u graag op de Horeca voorzieningen voor standhouders.

Bij de afdeling Exhibitor Services kunt u al uw Food en Beverage bestellingen plaatsen. De levering van uw bestellingen gebeurt standaard op maandagochtend tussen 09:00 en 11:00 uur. Indien u een andere leveringstijd wil doorgeven dient u dit bij uw bestelling te vermelden.

Uiteraard staan wij graag tot uw beschikking. Voor alle overige wensen of vragen omtrent de horecafaciliteiten verwijzen wij graag naar onze afdeling cateringservices.

Contactgegevens: T: 043-38 38 348 of per mail naar cateringservices@mecc.nl

Binnen MECC Maastricht vindt u zowel op als buiten de beursvloer verschillende cateringoutlets. Op de beursvloer zal er dit jaar een speciaal food court gecreëerd worden, tevens zal een team van enthousiaste medewerkers uw stand bezoeken voor de verkoop van verkwikkende smoothies en later op de dag een smakelijke cocktail. Voor een iets uitgebreidere, maar toch snelle, lunch kunt u terecht in het pop-up restaurant. Dit restaurant zal ook dit jaar uitgebaat worden door een bekende sterrenchef. Mocht u een relatieontvangst tijdens of na de beursuren willen organiseren, laat u dan informeren via onze afdeling Cateringservices.

De organisatie van Folie Culinaire biedt de standhouders een glazenservice aan. Deze glazenservice houdt in dat er op maandag 8 oktober 2018 schone glazen klaarstaan in uw stand. Hiervan kunt u gedurende de beurs gebruik maken. De vuile glazen zullen gedurende de beurs worden opgehaald en schone glazen zullen geretourneerd worden bij uw stand. Wij hanteren een borg van €50,- per krat. We beseffen dat uw gasten de glazen meenemen over de beursvloer, vandaar dat wij alleen borg vragen voor de krat. Wij gaan er vanuit dat u uw best doet om zoveel mogelijk glazen bij ons te retourneren.

Wilt u gebruik maken van de glazenservice, geef dit dan door vóór 25 september 2018 via:

+31 (0)43 383 8379 of m.magermans@mecc.nl.

6. Accommodatie

U kunt bij MECC Hotel Services terecht voor het vinden en boeken van een geschikte accommodatie tijdens BBB. Aangezien we partnerships hebben met veel hotels in Maastricht en omgeving, kunnen we u zeker een hotel aanbieden dat past bij uw wensen.

Boek uw hotel zo snel mogelijk, zodat u verzekerd bent van een geschikte locatie.

Als exposant van BBB Maastricht 2018 kunt u profiteren van speciale tarieven.

U kunt ons handige boekingsstelsel gebruiken om snel en eenvoudig een hotel te boeken.

[Boek nu uw hotel.](#)

Als u vragen heeft, kunt u contact opnemen met ons:

+31 (0)43 38 38 361 of mhs@mecc.nl

7. MECC en Duurzaamheid

Maatschappelijk verantwoord ondernemen door MECC Maastricht

In de rijke historie van MECC Maastricht zijn zakelijke beslissingen nooit op puur bedrijfseconomische gronden genomen. Het maatschappelijke belang voor de stad en de regio is altijd nadrukkelijk meegewogen. In deze tijd van duurzame investeren in de toekomst spelen ook sociale en ecologische overwegingen een belangrijke rol. MECC Maastricht heeft deze uitgangspunten vertaald naar een actueel MVO-beleid.

Binnen, rondom en betrokken MECC

MECC Maastricht definieert MVO voor haar eigen bedrijfsvoering als 'het nemen van zakelijke besluiten op basis van een goede balans tussen economische, sociale en ecologische aspecten'. Met deze balans als uitgangspunt zijn concrete projecten en doelen geformuleerd die plaatsvinden binnen MECC Maastricht, rondom MECC Maastricht of die de maatschappelijke betrokkenheid van MECC Maastricht benadrukken.

Green Key

MECC Maastricht is in het bezit van het Green Key keurmerk niveau Goud.

Het hoogst haalbare niveau binnen het internationale keurmerk dat staat voor een duurzame bedrijfsvoering in de hospitality branche. Hiermee wordt wederom bevestigd dat MECC Maastricht in haar bedrijfsvoering optimaal rekening houdt met de gevolgen van haar handelen voor People, Planet & Profit, zonder dat dit ten koste gaat van comfort en kwaliteit.

Exposanten willen wij betrekken bij onze visie over duurzaamheid en bewust maken van duurzame mogelijkheden voor een evenement en/of beursdeelname. Duurzaamheid vermindert het energie, water en gasverbruik, beperkt de afvalproductie en draagt dus bij aan een beter milieu.

MECC Maastricht maakt zoveel mogelijk gebruik van duurzame materialen. Dit verwerken wij ook in de (standaard) uniforme standbouw, wij willen u dan ook vragen om hier binnen uw eigen beursdeelname ook eens over na te denken. Hieronder treft u een aantal ideeën over duurzaamheid aan.

Denk bij uw deelname aan een evenement en/of beursdeelname eens aan:

Duurzame standbouw

Voor het bouwen van de beursstand kan gebruik gemaakt worden van duurzame materialen zoals:

- houtbouw wanden
- voorgestoffeerde houtbouw wanden
- systeembouw wanden
- trussconstructie
- herbruikbare en/of hernieuwbare materialen
- hergebruiken van eerder gebouwde beursstands tijdens andere evenementen
- minder milieubelastende verven die voorzien zijn van een keurmerk

Duurzame vloerbedekking

Denk aan het hergebruiken van uw vloerbedekking (bv. Tapijttegels) of maak gebruik van duurzaam geproduceerde vloerbedekking.

Duurzame standverlichting

Voor een bijzondere sfeer in de beursstand en/of voor het aanstralen van de producten is er ook energie efficiënte verlichting mogelijk. Onder energie-efficiënte verlichting valt PL,TL,SL en LED verlichting . Halogeenverlichting en gloeilampen voldoen hier niet aan.

Duurzaam drukwerk en merchandising

Brochures/flyers of overige gedrukte reclame-uitingen mogen alleen in de stand uitgedeeld worden. Drukwerk kan gedrukt worden op gerecycled papier met duurzame inkt. Maak bij het inkopen van overige merchandising een bewuste keuze, door de gehele productlevenscyclus van begin tot eind te onderzoeken en daarbij de balans tussen People, Planet en Profit in acht te nemen.